



Ombudsman Program («Программа омбудсмена») по вопросам долгосрочного ухода

Защищает права пациентов

Ombudsman Program предоставляет лицам, находящимся в учреждениях долгосрочного ухода, возможность высказываться о своих проблемах и опасениях и добиваться рассмотрения своих жалоб. Программа утверждена региональным и федеральным законодательством и финансируется в соответствии с Законом о пожилых американцах через Исполнительное управление по делам пожилых людей.

Омбудсмены - это волонтеры из разных слоёв общества, которые каждую неделю посещают пациентов учреждений долгосрочного ухода и помогают им в решении проблем и вопросов. После обучения и сертификации в управлении омбудсмена штата они закрепляются за конкретным учреждением, где служат связующим звеном между пациентами данного учреждения, его персоналом и местными организациями. Омбудсмены регулярно сообщают о своих выводах в офис программы.

Во время посещения учреждений омбудсмены:

- Общаются с пациентами и принимают их жалобы
- Расследуют и решают проблемы
- Контролируют уход и окружающую обстановку
- Информируют пациентов об их правах в соответствии с региональным и федеральным законодательством
- Предоставляют информацию и рекомендации пациентам и их семьям, а также персоналу учреждения
- Следят за тем, чтобы руководство программой без промедлений рассматривало жалобы на злоупотребления, плохое обращение, пренебрежение и незаконное присвоение имущества

Чтобы получить дополнительную информацию о программе или узнать о том, как стать волонтером, обращайтесь в **Программу омбудсмена**, осуществляемую организацией Minuteman Senior Services

Krystyn Milone
Ombudsman Program Director
781-221-7017
k.milone@minutemansenior.org

Предлагаются услуги устного перевода

Последнее обновление 01/22 г.