दीर्घ-कालिक देखभाल ओमबड्समैन (शिकायत जांच अधिकारी) प्रोग्राम

निवासियों के अधिकारों के अधिवक्ता

ओमबड्समैन प्रोग्राम दीर्घ-कालिक सुविधाओं में भर्ती लोगों को अपनी तकलीफें और चिंताऐं बताने का और अपनी शिकायतों को दूर करने का साधन प्रदान करता है। यह प्रोग्राम राज्य और संघीय कानून द्वारा अनिवार्य है और वरिष्ठ मामलों (एल्डर अफेयर्स) के कार्यकारी कार्यालय के माध्यम से वरिष्ठ अमेरिकी (ओल्डर अमेरिकन्स) अधिनियम द्वारा वित्त पोषित है।

ओमबड्समैन अलग-अलग पृष्ठभूमि के स्वयंसेवी होते हैं जो हर हफ़्ते दीर्घ-कालिक सुविधाओं के निवासियों से उनकी परेशानियाँ और चिंताऐं दूर करने के लिए उनसे मिलते हैं। राज्य ओमबड्समैन के ऑफिस से प्रशिक्षित और प्रमाणित हो कर उन्हें किसी विशेष सुविधा में नियुक्त किया जाता है, जहां वे निवासियों, सुविधा के स्टाफ, और सामुदाय के संगठनों के बीच एक कड़ी का काम करते हैं। ओमबड्समैन नियमित रूप से अपनी जांच को प्रोग्राम ऑफिस में रिपोर्ट करते हैं। .

सुविधाओं में अपने दौरे के दौरान, ओमबड्समैन:

- निवासियों से संपर्क करते हैं और उनकी शिकायतें सुनते हैं
- परेशानी की जांच करते हैं और उन्हें दूर करते हैं
- देखभाल और पर्यावरण का मुआयना करते हैं
- निवासियों को राज्य और संघीय कानूनों के अंतर्गत आने वाले उनके अधिकारों के बारे में बताते हैं
- निवासियों और उनके परिवारों और सुविधा के स्टाफ को जानकारी और रेफ़रल देते हैं
- सुनिश्चित करते हैं कि दुर्व्यवहार, उपेक्षा एवं दुर्विनियोजन की शिकायतों पर प्रोग्राम अधिकारी द्वारा तुरंत ध्यान दिया जाए

प्रोग्राम के बारे में अधिक जानकारी के लिए
या यह जानने के लिए कि स्वयंसेवी कैसे बनें,
कृपया मिनटमैन वरिष्ठ सेवाओं के **ओमबड्समैन प्रोग्राम** से संपर्क करें

क्रिस्टीन मिलॉन (Krystyn Milone)
ओमबड्समैन प्रोग्राम निदेशक
781-221-7017
k.milone@minutemansenior.org

अनुवादक सेवाएं उपलब्ध हैं

आखिरी बार अद्यतित 01/22