



长期护理监察员项目

居民权利倡导者

监察员方案为居住在长期护理机构的人员提供表达问题和疑虑及处理其投诉的渠道。州和联邦法律强制建立检察员机制，由"美国老年人法"通过老年人事务执行办公室出资。

监察员都是志愿者，背景各自不同，他们每周都会到长期护理机构拜访在设施居住的居民，以解决问题和疑虑。监察员经过国家监察员办公室的培训和认证之后被分配到指定设施，作为该设施居民、设施工作人员和社区组织之间的纽带。监察员定期向项目办公室报告他们的调查结果。

在访问设施期间，监察员将执行以下工作：

- 联系设施居民并接收投诉
- 调查并解决问题
- 监控护理质量和设施的环境
- 告知居民其在州和联邦法律保护下所享有的权利
- 向居民及其家人以及设施工作人员提供信息和转介
- 确保项目办公室立即关注有关虐待、恶略对待、忽视和错误分配工作方面的投诉

要了解有关该项目的更多信息或学习如何成为一名志愿者，

请联系 Minuteman 老年人服务**监察员项目**

检察院项目主任 Krystyn Milone

781-221-7017

k.milone@minutemansenior.org

提供口译服务

最近更新日期为 2022 年 1 月

免费电话 888-222-6171 • www.minutemansenior.org

传真 781-229-6190 • MassRelay: 711 or 1-800-439-2370 (TTY/ASCII) •

elderinfo@minutemansenior.org