



## ***Minuteman By Your Side***

### **Servicios de Gestión de la Atención con Pago Privado**

*Atención personalizada, soluciones eficaces*

#### ***Minuteman By Your Side***

- Es un servicio de gestión de la atención con pago privado para **ancianos, adultos discapacitados de 18 años de edad y mayores** y **cuidadores de la familia** que viven localmente o a largas distancias
- Provee Gerentes de la Atención que son experimentados y **trabajadoras sociales clínicas con licencia** y credenciales
- Está disponible para **servicios de corto o largo plazo**
- Ofrece una **consulta telefónica inicial gratuita** para conversar sobre las opciones de la atención basadas en las necesidades del consumidor.

#### **Tareas que proveen los gerentes de atención de *Minuteman By Your Side* pero que no se limitan a:**

1. Escuchar sus prioridades y metas, evaluar necesidades, investigar opciones para la atención, lograr el acuerdo a un plan
2. Tomar medias, programar servicios, estabilizar la situación y proveer la sensación de seguridad ahora que tiene a una guía profesional de confianza y con experiencia a su lado.
3. Hacer visitas domiciliarias en forma diaria, semanalmente, o mensualmente según lo desee
4. Apoyar a los cuidadores familiares (apoyo emocional, de decisiones y comunicación)
5. Introducir servicios en la vivienda de manera tal que ayude a reducir la resistencia y aumentar la aceptación
6. Facilitar reuniones familiares para ayudar a lograr un acuerdo cuando hay distintos puntos de vista
7. Asistir con las citas médicas (programar citas, acompañar y transportar al consumidor a las citas, defender y ayudar a comunicar a la familia según sea apropiado)
8. Asistir con la mudanza o cuestiones de la vivienda que incluye investigar opciones, visitar los lugares, administrar la mudanza y crear conexiones con la comunidad en el nuevo ambiente según lo desee
9. Promover y coordinar los planes de transición de la atención del hospital a la rehabilitación y a su domicilio para asegurar recuperaciones seguras y fuertes
10. Proveer planes de corto y largo plazo para aumentar el entendimiento de las opciones y el uso de los recursos familiares de manera inteligente

*Hay intérpretes disponibles*

*Última actualización 01/22*

## ¿Por qué Minuteman Senior Services?

- Minuteman se ha comprometido a la asequibilidad y es capaz de ofrecer servicios de gestión de la atención usando una tarifa inferior a la del mercado. Primero evaluamos los programas y beneficios del gobierno nacional y estatal y presentamos un presupuesto estimado para brindar una transparencia completa.
- Ofrecemos una gestión de la atención sin conflictos ya que no somos los propietarios de los proveedores del servicio.
- Nuestros servicios están disponibles a personas ya que reciben servicios de Minuteman que desean más ayuda o personas que son nuevas en Minuteman.

### **Cuando realiza una consulta sobre Minuteman By Your Side, puede esperar:**

1. Una llamada de seguimiento en un día hábil
2. Un miembro del equipo para que escuche su situación y necesidades y responda sus preguntas
3. Si está interesado en inscribirse en Minuteman By Your Side, se le enviará un contrato de servicio y presupuesto para los primeros dos meses para que lo evalúe.
4. Luego de recibir el contrato firmado, el Gerente de Atención de **Minuteman By Your Side** se comunicará con usted para comenzar a trabajar juntos.

**Para más información sobre los  
Servicios de Gestión de la Atención con Pago Privado de  
Minuteman By Your Side, por favor llame a Leslie May-Chibani al 781-221-7096  
O envíe un mensaje electrónico a [l.may-chibani@minutemansenior.org](mailto:l.may-chibani@minutemansenior.org)**