



Minuteman By Your Side («Минутмен рядом с вами»)

Платные услуги по управлению уходом за пациентом *Индивидуальный уход, эффективные решения*

Minuteman By Your Side

- Это частная платная услуга по управлению уходом, предназначенная для **пожилых людей, инвалидов в возрасте от 18 лет и семейных опекунов**, проживающих неподалёку или на значительном расстоянии
- Предоставляются менеджеры по уходу, которые являются опытными и квалифицированными **дипломированными клиническими социальными работниками**
- Возможность **краткосрочного или долгосрочного участия**
- Предлагается **бесплатная первая консультация по телефону** для обсуждения вариантов ухода с учетом потребностей клиента.

Менеджеры программы *Minuteman By Your Side* по вопросам ухода решают в том числе следующие задачи:

1. Узнавать ваши приоритеты и цели, оценивать потребности, изучать варианты ухода, достигать согласия по разработке плана
2. Принимать меры, организовать услуги, стабилизировать ситуацию и придавать клиенту чувство уверенности от того, что теперь на его стороне выступает квалифицированный опытный специалист.
3. По желанию посещать клиента на дому ежедневно, еженедельно или ежемесячно
4. Поддерживать семейных опекунов (оказывать эмоциональную поддержку, помощь в принятии решений и общении)
5. Предоставлять услуги на дому таким образом, чтобы снижать сопротивление и повышать степень их принятия
6. Содействовать проведению семейных встреч для того, чтобы достигать согласия при наличии различных точек зрения
7. Помогать в организации врачебных приёмов (назначение приёмов, сопровождение и перевозка клиента на приём, а при необходимости - защита его интересов и помощь в общении с семьёй).
8. Помогать в решении вопросов, связанных с переездом или жильём, включая изучение вариантов, посещение объектов, управление переездом и (по желанию) налаживание связей с общественностью в новых условиях.
9. Защищать интересы и координировать планы перехода из больницы в реабилитационный центр и возвращения домой, обеспечивая безопасное и устойчивое восстановление
10. Предоставлять краткосрочные и долгосрочные планы для того, чтобы семья лучше понимала свои возможности и разумно использовала свои ресурсы

Предлагаются услуги устного перевода

Последнее обновление 01/22 г.

Почему именно Minuteman Senior Services ("Услуги минитменов для пожилых людей")?

- Minuteman взяла на себя обязательство обеспечивать доступность услуг и может предлагать услуги по управлению уходом по ценам ниже рыночных. Сначала мы проводим поиск региональных и федеральных программ и льгот и предоставляем бюджетную смету для обеспечения полной прозрачности.
- Мы предлагаем бесконфликтное управление уходом, так как не участвуем в капитале организаций, непосредственно предоставляющих услуги.
- Наши услуги доступны как людям, которым Minuteman уже предоставляет услуги и которые хотят получить дополнительную помощь, так и тем, кто обратился в Minuteman впервые.

Отправив запрос о программе *Minuteman By Your Side*, можно ожидать следующего:

1. Последующего звонка в течение одного рабочего дня
2. Разговора с нашим сотрудником, который узнает о вашей ситуации и потребностях и ответит на ваши вопросы
3. Если вы пожелаете принять участие в программе *Minuteman By Your Side*, вам будут высланы для ознакомления договор о предоставлении услуг и смета на первые 2 месяца.
4. После получения подписанного договора менеджер программы *Minuteman By Your Side* по вопросам ухода свяжется с вами, чтобы начать совместную работу.

Дополнительную информацию о платных услугах по управлению уходом за пациентом, предоставляемых программой *Minuteman By Your Side*, можно получить у Leslie May-Chibani по телефону 781-221-7096 или адресу l.may-chibani@minutemansenior.org