



Minuteman 就在您身边 **(Minuteman By Your Side)**

私人支付费用护理管理服务

个性化护理、有效的解决方案

Minuteman 就在您身边:

- 是为**老年人、18岁及以上的残疾成年人**以及居住在本地或远方的**家庭护理人员**提供的私人支付费用护理管理服务
- 提供经验丰富且有资质的**持牌临床社会工作者的**个案护理经理
- **短期或长期**均可
- 提供免费的**首次电话咨询**，根据消费者的需求讨论护理方案。

***Minuteman 就在您身边的*护理经理的工作但不限于:**

1. 倾听您的优先事项和目标、评估需求、研究护理选项，就计划达成一致
2. 采取行动、建立服务、稳定情况，您因身边有专业可信赖经验丰富的顾问而心安。
3. 根据需要每天、每周或每月到家拜访
4. 为在家中照顾亲友的人提供支持（情感、决策和沟通方面的支持）
5. 以有助于减少阻力和提高接受度的方式将服务引入家庭
6. 协调家庭会议，以便在观点不一致时帮助达成协议
7. 协助医疗预约（安排预约、陪同和接送到地点，为患者倡导并帮助其与家人沟通）
8. 协助搬迁或解决住房问题，包括研究可能的选择，参观地点，负责搬迁以及根据需要帮助在新环境中建立社区联系
9. 倡导和协调从医院到康复中心及最后回到家中的护理过渡计划，确保安全和良好的康复过程
10. 提供短期和长期计划，以增加对选择的理解并明智地使用家庭资源

可提供口译服务

最近更新日期为 2022 年 1 月

26 Crosby Drive • Bedford, MA 01730 • 免费电话 888-222-6171 • www.minutemansenior.org

传真 781-229-6190 • MassRelay: 711 or 1-800-439-2370 (TTY/ASCII) •

elderinfo@minutemansenior.org

为什么选择 Minuteman 老年人服务？

- Minuteman 承诺提供合理实惠的价格，护理管理服务低于市场价格。我们会先筛选州和联邦计划和福利，并提供预算估计额，整个过程完全透明。
- 我们提供的护理管理无利益冲突，因为我们对直接服务提供方没有所有权。
- 我们的服务适用于已经从 Minuteman 获得服务并希望获得更多帮助的人或 Minuteman 的新客户。

咨询 Minuteman 就在您身边时，您可以期待：

1. 我们在一个工作日内给您回电跟进
2. 团队成员会倾听您的情况和需求，并回答您的问题
3. 如果要注册 *Minuteman 就在您身边*，我们将为您发送前 2 个月的服务合同和预算估算额供您审阅。
4. 收到签署的合同后，*Minuteman 就在您身边*的护理服务经理将与您联系，开始合作。

**要了解有关 Minuteman 就在您身边
私人支付费用护理管理服务的更多信息，
请致电 Leslie May-Chibani，电话：781-221-7096
或发送邮件至 l.may-chibani@minutemansenior.org**