

Программа омбудсменов по вопросам долгосрочного ухода

Защитники прав пациентов

Программа омбудсменов оказывает пациентам учреждений долгосрочного ухода помощь в озвучивании их проблем и опасений, а также в рассмотрении их жалоб. Программа санкционирована законодательством штата и федерального правительства и финансируется в рамках Закона о пожилых американцах через Исполнительное управление здравоохранения и социальных служб.

Омбудсмены — это волонтеры из разных слоёв общества, которые еженедельно посещают пациентов учреждений долгосрочного ухода и помогают им урегулировать имеющиеся жалобы и проблемы. После прохождения обучения и аттестации в Управлении омбудсмента штата их назначают в конкретные учреждения, где они служат связующим звеном между пациентами, персоналом учреждения и местными организациями. Омбудсмены регулярно сообщают руководству программы о сделанных ими выводах.

Во время посещения учреждений омбудсмены:

- Общаются с пациентами и выслушивают их жалобы
- Проводят расследования и решают проблемы
- Следят за обслуживанием и обстановкой
- Сообщают пациентам об их правах в соответствии с законодательством штата и федерального правительства
- Предоставляют информацию и рекомендации пациентам и их семьям, а также персоналу учреждения
- Следят за тем, чтобы все жалобы на злоупотребления, жестокое обращение, пренебрежение и незаконное присвоение имущества немедленно рассматривались руководством программы

Чтобы получить дополнительную информацию или узнать о том, как стать волонтером, обращайтесь к директору программы Minuteman Senior Services Ombudsman по телефону (781) 221-7017.



Предлагаются услуги устного перевода